

На основу члана 144. Статута Академије за хотелијерство, туризам и wellness и Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивње квалитета високошколских установа („Службени гласник РС“ број 106/06), Савет Академије у Београду 03.11.2023. године, доноси

## **СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂИВАЊА КВАЛИТЕТА**

### **1 УВОД**

Стратегија обезбеђивања квалитета (у даљем тексту: Стратегија) је стратегијски документ у области успостављања, праћења и унапређења система квалитета на Академији за хотелијерство, туризам и wellness у Београду.

Академија је посвећена сталном, систематском и континуираном унапређивању управљања квалитетом у свим областима делокруга Академије.

У складу са чланом 32. и 33. Закона о високом образовању (у даљем тексту: Закон), Академија обавља делатност високог образовања обједињујући образовни, научноистраживачки и стручни рад. Академија обавља и издавачку делатност у оквиру потреба високог образовања, као и друге послове на комерцијализацији резултата научног, истраживачког и, у одређеним сегментима, уметничког рада под условима који не угрожавају квалитет наставе.

Стратегијом се дефинишу циљеви и приоритети у оквиру делатности које обавља Академија. Стратегијом се успоставља базични начин остваривања Стратегије.

Стратегија је трајан документ Академије који ће по потреби бити актуелизован и дорађиван, (и то најмање једном у две године), а уједно је и основа иведених акционих планова успостављања менаџмента квалитета.

- Лисабонска конвенција о признавању квалификација из области високог образовања у европском региону;
- Болоњска декларација;
- Закон о високом образовању;
- Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма;
- Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа;
- Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа;
- Правилник о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма;
- Статут Академије

### **2 МИСИЈА**

Полазећи од тога да је високо образовање основни постулат успостављања одређених друштвених система вредности, друштвених норми и моралних и етичких начела, као и предуслов континуираног развоја друштва усредсређеног на развој друштва заснованог на знању и његовог даљег економског и културног напретка, мисија Академија је да путем образовања, научноистраживачки рад, дефинише и успостави највише академске стандарде и обезбеди стицање знања и вештина у складу са потребама друштва и привреде

као и дефинисаним националним развојем.

Академија је високообразовна научна институција која своју мисију реализује наставним, научним, образовним и стручним радом и истраживањима.

Мисија Академије је да шири, унапређује и промовише знање и учење, да представља интелектуални изазов, мотивише креативност и подржи жељу за усавршавањем и стицањем знања у циљу конкретног и мерљивог друштвено-економског развоја и повећања укупног фонду знања у најширем контексту, за добробит целокупног човечанства. У циљу остварења своје мисије, Академија:

- негује и константно унапређује истраживачки рад у основним природним наукама, математици и рачунарству, са посебним акцентом на међународним и регионалним пројектима;

- подстиче интердисциплинарне, примењене научне, развојне и стручне пројекте у сарадњи са различитим државним институцијама, индустријом, приватним и цивилним сектором у земљи и региону, у циљу давања доприноса укупном одрживом друштвено-економском развоју Града, Покрајине, Републике и региона;

- одржава завидно висок ниво и флексибилност основних академских, основних струковних, мастер академских, интегрисаних академских и докторских студија по међународним стандардима, које ће пратити европске трендове и иницијативе и промовисати интердисциплинарност, узимајући у обзир опште потребе друштва за кадровима одређених профила.

### 3 ВИЗИЈА

Академија ће као један од водећих високошколских установа у земљи служити за пример осталим институцијама сличног типа, настојаће да се својим истраживачким и образовним активностима, програмима и концепцијом даље афирмише и буде препознатљив на регионалном и међународном плану, као научна, истраживачка, стручна и високообразовна институција. У циљу остварења ове визије, Академија ће:

- неговати култ знања;
- пробудити студентима трајну мотивацију за учење и усавршавање;
- подржавати истраживачки и испитивачки дух студената, наставника и сарадника;
- промовисати отвореност и разноликост;
- подстицати мобилност студената и запослених, као и повезивање са научним и образовним установама у земљи и иностранству;
- повећати интердисциплинарност у образовном и научно-истраживачком раду;
- доприносити новим научним открићима, општем фонду знања и развоју друштва у целини.

### 4 ЦИЉЕВИ

Основни циљ израде стратегије је остваривање Закона и Стратегије развоја образовања у Србији постављене визије и мисије високог образовања и мисије и визије Академија.

Дугорочни циљеви Академије су:

- континуирано унапређење квалитета високог образовања на Академији;
- повећање ефикасности студија применом мера за обезбеђење квалитета;

- континуирано унапређење квалитета студијских програма;
- континуирано унапређење квалитета наставе и наставног процеса;
- континуирано унапређење научноистраживачког рада;
- континуирано унапређење квалитета простора и опреме;
- континуирано унапређење квалитета управљања и пословођења Академијом и квалитета ненаставне подршке;
- обезбеђивање значајне улоге студената у процесу обезбеђења и континуираног унапређења квалитета;
- систематско праћење, периодична провера и континуирано унапређење системаквалитета на Академији.

Овако дефинисани циљеви кроз операционализацију учиниће се мерљивим, реалним, остварљивим и временски дефинисаним (СМАРТ).

Ради остваривања наведених циљева Академија ће успоставити планско управљање системом квалитета, којим ће се створити висок степен успостављања пословне и организације структуре Академија.

Да би се остварили дугорочни циљеви Академија ће дефинисати средњорочне и краткорочне циљеве који ће произилазити из дугорочних и сиенергетски водити ка њиховом остваривању.

## 5 ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ

Полазну основу за израду стратегије којом се планирају процеси обезбеђивања квалитета, чине следећа документа:

- Лисабонска конвенција о признавању квалификација/диплома у високом образовању (11.04.1997. године), коју је ратификовала наша земља 2003. године;
- Болоњска декларација (19.06.1999. године) коју је наша земља потписала 2003. године;
- Закон о високом образовању („Службени гласник РС“ број 76/05; 100/2007-аутентично тумачење; 97/2008; 44/2010; 93/2012);
- Стратегија развоја образовања у Србији до 2020. године („Службени гласник РС“ број 107/2012);
- Закон о научноистраживачкој делатности („Службени гласник РС“ број 110/2005; 50/2006; 18/2010);
- Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа, („Службени гласник РС“ број 106/2006);
- Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа („Службени гласник РС“ број 106/06; 73/2011);
- Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени гласник РС“ број 106/2006; 112/2008; 70/2011);
- Правилник о наставној литератури („Гласник Академија у Београду“ број 140/08);
- Статут Академија у Београду („Гласник Академија у Београду“ бр. 162/11 – пречишћени текст, 167/12 и 172/13

Академија је стратешки опредељен да се стара о развоју високог образовања и других делатности које обавља у складу са наведеним документима.

## 6 МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ КВАЛИТЕТА

Мере за обезбеђење квалитета обухватају активности којима сеунапређује квалитет.

1. утврђивање области обезбеђења квалитета;
2. обавезно самовредновање и оцена квалитета студијских програма и установе, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање;
3. спољашња провера квалитета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање;
4. акредитација Академије у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у законом прописаном року;
5. остваривање јединства образовног, стручног и научноистраживачког рада чији се садржаји и резултати, односно знања користе у наставном процесу;
6. рад на интердисциплинарности образовног процеса и научноистраживачког рада;
7. међународна сарадња кроз извођење заједничких студијских програма, размену студената, наставника и сарадника;
8. континуирано инвестирање у побољшање простора и техничке опремљености;
9. увођење електронских сервиса који подржавају систем квалитета;
10. успостављање сталне сарадње са послодавцима и свршеним студентима (Алумни сервис) у циљу добијања повратне информације о квалитету студијских програма и компетенцијама које су стекли свршени студенти завршетком студија;
11. установљавање сталних органа за праћење и контролу квалитета на Академије: Одбор за квалитет и самовредновање, Комисија за оцену квалитета и Комисија за оцену квалитета истраживачког рада;
12. периодичне интерне провере у оквиру сваке организационе јединице Академија и Академија у целини;
13. Екстерну (спољашњу) контролу рада Академија обавља Комисија за акредитацију и проверу квалитета. Обавезно самовредновање и оцена квалитета по свим областима у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у интервалима од највише од 3 године, односно, по потреби и у краћим интервалима, у складу са општим актом Академија.
14. Екстерну проверу квалитета може обављати и друга организација коју ангажује Академија или његова организациона јединица (међународна акредитација, сертификација, рангирање и сл.);
15. Акредитација Академија, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у Законом прописаном року;
16. Унапређење и усаглашавање студијских програма по обиму и садржају са савременим научним и стручним достигнућима;
17. Припрема нових студијских програма у складу са потребама туристичко-угоститељске привреде Србије.
18. Обавеза да се у обављању делатности високог образовања остварује јединство образовног, стручног и научноистраживачког рада чији се садржаји и резултати, односно знања, користе у наставном процесу;
19. Развој међународне сарадње кроз извођење заједничких студијских програма, размену наставника и студената, реализацију заједничких пројеката и интернационализацију Академија у оквиру наставне и научноистраживачке делатности.
20. Унапређење критеријума за избор наставника и сарадника;
21. Унапређивање квалитета наставног процеса, ефикасности процеса учења и применљивости исхода учења, кроз примену савремених техника и технологија извођења.
22. Анализирае друштвене одговорности Академија у обезбеђивању могућности

школовања студената који припадају осетљивим групама.

23. Развој и реализација програма за учење током живота (целоживотно учење).

24. Стручно усавршавање наставног и ненаставног особља у области њиховог рада.

25. Унапређење сарадње са послодавцима и дипломираним студентима у циљу добијања повратне информације о квалитету студијских програма и компетенција које су стекли дипломирани студенти завршетком студија (примена стечених знања у пракси);

26. Унапређење услова за рад представницима студената у процесу вредновања наставног процеса и задатака Академија;

27. Унапређење рада сталног тела за праћење и контролу квалитета на Академији – Одбор за обезбеђење и унапређење квалитета, који има задатак да стално прати, контролише и анализира квалитет остваривања делатности високог образовања и других делатности које обавља Академија, да предлаже мере за унапређење квалитета и даљег развоја Академија и да најмање једном годишње подноси извештај Наставном Већу Академије и Савету.

28. Унапређење ресурса за организовано прикупљање, обради анализу података од значаја за процену оствареног квалитета, спровођења система квалитета и степена успешности у остваривању постављених циљева и задатака;

29. Обавеза јавног публиковања резултата вредновања квалитета на интернет страници Академија;

30. Обавеза да стално промовише и изграђује усвојену политику квалитета на Академији, као и стручно усавршавање наставног, ненаставног и руководећег особља које активно учествује у свим делатностима Академија (семинари, радионице, контакти и размена искустава и информација са другим домаћим и међународним институцијама).

## 7 СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂИВАЊА КВАЛИТЕТА

Субјекти обезбеђења квалитета су сви запослени на Академији и студенти. Они оставрују своја права и обавезе кроз учешће у раду органа и стручних тела Академија и/или његових организационих јединица.

Органи и стручна тела која су управна структура обезбеђења квалитета су:

- Савет
- Одбор за обезбеђење и унапређење квалитета
- Студентски парламент
- Комисије задужене за обезбеђење и унапређење квалитета у свим организационим јединицама Академије

Дефинисана политика квалитета мора биће усмеравана од стране највишег руководства Академија, а њена примена подразумева активно учешће свих запослених.

Права и обавезе свих субјеката обезбеђења квалитета су регулисана Статутом и другим општим актима Академија.

Академија, односно стална тела одговорна за обезбеђење квалитета, сталним активностима и повременим екстерним проверама, подстичаће развој система квалитета у свим организационим јединицама Академије јер се на тај начин обезбеђује квалитет Академија.

## 8 ОСНОВНЕ ОБЛАСТИ ОБЕЗБЕЂИВАЊА КВАЛИТЕТА

Обезбеђивање квалитета рада на Академији се врши у

- Савет Академије,
- Наставно веће Академије,
- Директор Академије,
- Одбор за квалитет и самовредновање,
- Комисија за оцену квалитета,
- Комисија за оцену квалитета истраживачког рада,
- Продекан за докторске студије, акредитацију и обезбеђење квалитета,
- координатори студијских програма,
- наставници,
- сарадници,
- ненаставно особље,
- студентске организације,
- студенти.

Субјекти обезбеђења квалитета на Академије имају право и обавезу да учествују у процесу и поступцима обезбеђења и континуираног унапређења система квалитета.

## 9 АКЦИОНИ ПЛАН

За спровођење ове стратегије Одбор за обезбеђење и унапређење квалитета Академије ће сачинити Акциони план по областима, најкасније до краја јула 2024. године. Овим планом ће бити ближе утврђени циљеви, мере и активности, тела која ће бити надлежна за спровођење тих мера, крајњи рокови за извршење планираних активности и мерљиви индикатори за контролу реализације.

## 10 ЗАВРШНИ ДЕО

Ова стратегија је јавно доступна на интернет страници Академије.

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА  
АКАДЕМИЈА ЗА ХОТЕЛИЈЕРСТВО, ТУРИЗАМ И WELLNESS



---

Проф. др Слободан Унковић, редовни професор